УТВЕРЖДЕН

ГОСТ 19.106-78.ТЗ-ЛУ

Сайт для барбершопа «Barbershop»

Наименование объекта автоматизации

СДБ «Barbershop»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ГОСТ 19.106-78.ТЗ

На листах

Действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Содержание

[1 Общие сведения 6](#_Toc449717286)

[1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение 6](#_Toc449717287)

[1.2 Шифр темы или шифр (номер) договора 6](#_Toc449717288)

[1.3 Наименование предприятий (объединений) разработчика и заказчика (пользователя) системы и их реквизиты 6](#_Toc449717289)

[1.4 Перечень документов, на основании которых создается система, кем и когда утверждены эти документы 6](#_Toc449717290)

[1.5 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы 6](#_Toc449717291)

[1.6 Сведения об источниках и порядке финансирования работ 6](#_Toc449717292)

[1.7 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы (ее частей), по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов системы 6](#_Toc449717293)

[2 Назначение и цели создания системы 7](#_Toc449717294)

[2.1 Назначение системы 7](#_Toc449717295)

[2.2 Цели создания системы 7](#_Toc449717296)

[3 Характеристика объектов автоматизации 8](#_Toc449717297)

[3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию 8](#_Toc449717298)

[3.2 Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды 8](#_Toc449717299)

[4 Требования к системе 9](#_Toc449717300)

[4.1 Требования к системе в целом 9](#_Toc449717301)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы 9](#_Toc449717302)

[4.1.2 Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы 9](#_Toc449717303)

[4.1.3 Показатели назначения 9](#_Toc449717304)

[4.1.4 Требования к надежности 9](#_Toc449717305)

[4.1.5 Требования к безопасности 10](#_Toc449717306)

[4.1.6 Требования к эргономике и технической эстетике 10](#_Toc449717307)

[4.1.7 Требования к транспортабельности для подвижных АС 10](#_Toc449717308)

[4.1.8 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы 10](#_Toc449717309)

[4.1.9 Требования к защите информации от несанкционированного доступа 10](#_Toc449717310)

[4.1.10 Требования по сохранности информации при авариях 10](#_Toc449717311)

[4.1.11 Требования к средствам защиты от влияния внешних воздействий 10](#_Toc449717312)

[4.1.12 Требования к патентной чистоте 11](#_Toc449717313)

[4.1.13 Требования по стандартизации и унификации 11](#_Toc449717314)

[4.1.14 Дополнительные требования 11](#_Toc449717315)

[4.2 Требования к функциям (задачам), выполняемым системой 11](#_Toc449717316)

[4.2.1 Требования к подсистеме. Перечень функций, задач или их комплексов (в том числе обеспечивающих взаимодействие частей системы), подлежащих автоматизации 11](#_Toc449717317)

[4.2.2 Временной регламент реализации каждой функции, задачи (или комплекса задач) 11](#_Toc449717318)

[4.2.3 Требования к качеству реализации каждой функции (задачи или комплекса задач), к форме представления выходной информации, характеристики необходимой точности и времени выполнения, требования одновременности выполнения группы функций, достоверности выдачи результатов 11](#_Toc449717319)

[4.2.4 Перечень и критерии отказов для каждой функции, по которой задаются требования по надежности 11](#_Toc449717320)

[4.3 Требования к видам обеспечения 11](#_Toc449717321)

[4.3.1 Требования к математическому обеспечению 11](#_Toc449717322)

[4.3.2 Требования к информационному обеспечению 11](#_Toc449717323)

[4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению 12](#_Toc449717324)

[4.3.4 Требования к программному обеспечению 12](#_Toc449717325)

[4.3.5 Требования к техническому обеспечению 12](#_Toc449717326)

[4.3.6 Требования к метрологическому обеспечению 13](#_Toc449717327)

[4.3.7 Требования к организационному обеспечению 13](#_Toc449717328)

[4.3.8 Требования к методическому обеспечению 13](#_Toc449717329)

[4.3.9 Требования к другим видам обеспечения системы 14](#_Toc449717330)

[5 Состав и содержание работ по созданию системы 15](#_Toc449717331)

[5.1 Перечень документов по ГОСТ 34.201, предъявляемых по окончании соответствующих стадий и этапов работ 15](#_Toc449717332)

[5.2 Вид и порядок проведения экспертизы технической документации (стадия, этап, объем проверяемой документации, организация-эксперт) 15](#_Toc449717333)

[5.3 Программа работ, направленных на обеспечение требуемого уровня надежности разрабатываемое системы 15](#_Toc449717334)

[5.4 Перечень работ по метрологическому обеспечению на всех стадиях создания системы с указанием их сроков выполнения и организации-исполнителей 15](#_Toc449717335)

[6 Порядок контроля и приемки системы 16](#_Toc449717336)

[6.1 Виды, состав, объем и методы испытаний системы и ее составных частей 16](#_Toc449717337)

[6.2 Общие требования к приемке работ по стадиям 16](#_Toc449717338)

[6.3 Статус приемочной комиссии 16](#_Toc449717339)

[7 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие 17](#_Toc449717340)

[7.1 Приведение поступающей в систему информации (в соответствии с требованиями к информационному и лингвистическому обеспечению) к виду, пригодному для обработки с помощью ЭВМ 17](#_Toc449717341)

[7.2 Изменения, которые необходимо осуществить в объекте автоматизации 17](#_Toc449717342)

[7.3 Создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в ТЗ 17](#_Toc449717343)

[7.4 Создание необходимых для функционирования системы подразделений и служб 17](#_Toc449717344)

[7.5 Сроки и порядок комплектования штатов и обучения персонала 17](#_Toc449717345)

[8 Требования к документированию 18](#_Toc449717346)

[8.1 Согласованный разработчиком и заказчиком системы перечень подлежащих разработке комплектов и видов документов, соответствующих требованиям ГОСТ 34.201 и НТД отрасли заказчика; перечень документов, выпускаемых на машинных носителях; требования к микрофильмированию документации 18](#_Toc449717347)

[8.2 Требования по документированию комплектующих элементов межотраслевого применения в соответствии с требованиями ЕСКД и ЕСПД 18](#_Toc449717348)

[8.3 При отсутствии государственных стандартов, определяющих требования к документированию элементов системы, дополнительно включают требования к составу и содержанию таких документов 18](#_Toc449717349)

[9 Источники разработки 19](#_Toc449717350)

[Перечень принятых сокращений 20](#_Toc449717351)

1. Общие сведения
   1. Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Сайт для барбершопа «Barbershop»

* 1. Шифр темы

Шифр темы: СДБ «Barbershop»

* 1. Наименование предприятий (объединений) разработчика и заказчика (пользователя) системы и их реквизиты

Заказчик: ООО «Barbershop»  
Адрес фактический г. Красноярск,.  
Телефон: +7 902-946-48-25  
  
Разработчик: Я есть я!  
Адрес фактический г. Красноярск, ул. Карла Маркса  
Телефон: +7 902-957-67-82

* 1. Перечень документов, на основании которых создается система, кем и когда утверждены эти документы
  2. Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы

Сроки начала: 26.03.2024.  
Сроки окончания: 09.04.2025.

* 1. Сведения об источниках и порядке финансирования работ

Работа финансируется за счёт заказчика.

* 1. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы (ее частей), по изготовлению и наладке отдельных средств (технических, программных, информационных) и программно-технических (программно-методических) комплексов системы

Работы по созданию Сайта «Barbershop» сдаются Разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определены Договором.

1. Назначение и цели создания системы

Сайт предназначен для удобства клиентов заказчика в оказании услуг, а также возможности заказчика отслеживать проблемы в работе предприятия.

* 1. Назначение системы

Основным назначением Сайта является автоматизация записи клиентов на услуги и получение информации о компании.

* 1. Цели создания системы

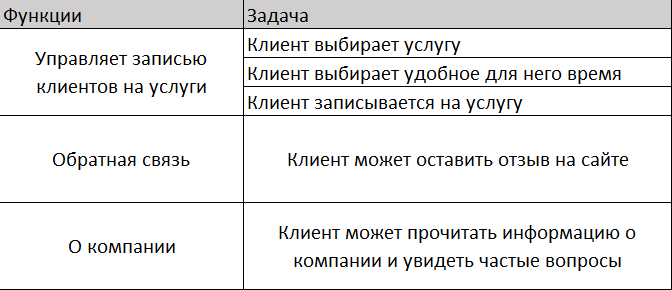
Сайт создается с целью

-Обеспечение удобства для клиентов в получение услуг.

-Обеспечение обратной связи от клиентов.

-Ознакомление с компанией и её услугами.

1. Характеристика объектов автоматизации



* 1. Краткие сведения об объекте автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию

Не указано

* 1. Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды

Хостинг сайта и обучение персонала работе с ним.

1. Требования к системе
   1. Требования к системе в целом

Автоматизация записи на услуги

* + 1. Требования к структуре и функционированию системы

Сайт будет иметь меню выбора услуг и запись на них, меню с отзывами клиентов и меню с информацией о компании.

* + - 1. Перспективы развития, модернизации системы

Добавление карты со всеми филиалами.

* + 1. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы

-Администратор записей. Должен следить за правильностью записей клиентов на услуги

-ИТ специалист по работе сайта (2 чел). Должен уметь исправить баг в системе сайта.

* + - 1. Требования к численности персонала (пользователей) АС

Шесть

* + - 1. Степень приспособляемости системы к изменению процессов и методов управления к отклонению параметров объекта управления

Обеспечение приспособляемости системы должно выполняться за счёт:

-своевременность администрирования.

* + - 1. Требования к методам оценки и контроля показателей надежности на разных стадиях создания системы в соответствии с действующими нормативно-техническими документами

Проверка выполнения требований по надёжности должна производиться на этапе проектирования расчётным путём, а на этапах испытаний и эксплуатации – по методике Разработчика, согласованной с Заказчиком.

* + 1. Требования к безопасности

- Создание резервных копий данных сайта.

- Создание резервных копий БД сайта.

* + 1. Требования к эргономике и технической эстетике

Сайт должен быть интуитивно понятен каждому пользователю, без возможности случайного нажатия не на ту кнопку.  
В части внешнего оформления:  
- интерфейсы подсистем должен быть типизированы;  
- должно быть обеспечено наличие локализованного (русскоязычного) интерфейса пользователя;  
- должен использоваться шрифт: ...  
- размер шрифта должен быть: ...  
- цветовая палитра должна быть: ...  
- в шапке сайта должен использоваться логотип Заказчика.

* + 1. Требования по сохранности информации при авариях

Создание резервный копий БД сайта

* + - 1. Требования к оснащению системы устройствами для обучения персонала (тренажерами, другими устройствами аналогичного назначения) и документацией на них

-24-х часовой видеоурок для персонала (Обязателен к просмотру).

-Контрольные вопросы.

* + - 1. Требования к сервисной аппаратуре, стендам для проверки элементов системы

Server-host 200Mb Operative memory

* + - 1. Специальные требования по усмотрению разработчика или заказчика системы

- Обязателен просмотр Tutorial-video для ознакомления

* 1. Требования к видам обеспечения
     1. Требования к информационному обеспечению

Приводятся требования:

1) Сбор данных из отзывов.

2) Сбор данных о записи на услуги.

* + - 1. Требования к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами АС (в соответствии с ГОСТ 6.10.4)

Требования не предъявляются.

* + 1. Требования к лингвистическому обеспечению

HTML

* + 1. Требования к программному обеспечению

Sublime, Notepad ++.

* + - 1. Требования к независимости программных средств от используемых СВТ и операционной среды

Windows, Linux, IOS, Android, MacOS

* + 1. Требования к техническому обеспечению

Сервер-хост

1. Состав и содержание работ по созданию системы

Данный раздел должен содержать перечень стадий и этапов работ по созданию системы в соответствии с ГОСТ 24.601 и т.д. Данный раздел должен содержать перечень [стадий и этапов работ](https://www.prj-exp.ru/dwh/dwh_stages_of_development.php) по созданию системы в соответствии с [ГОСТ 24.601](https://www.prj-exp.ru/gost/gost_24-601-86.php), сроки их выполнения, перечень организаций - исполнителей работ, ссылки на документы, подтверждающие согласие этих организаций на участие в создании системы, или запись, определяющую ответственного (заказчик или разработчик) за проведение этих работ.

Работы по созданию системы выполняются в три этапа:  
Проектирование. Разработка эскизного проекта. Разработка технического проекта (продолжительность — 2 месяца).  
Разработка рабочей документации. Адаптация программ (продолжительность — 5 месяцев).  
Ввод в действие (продолжительность — 2 месяца).  
Конкретные сроки выполнения стадий и этапов разработки и создания Системы определяются Планом выполнения работ, являющимся неотъемлемой частью Договора на выполнение работ по настоящему Частному техническому заданию.  
Перечень организаций - исполнителей работ, определение ответственных за проведение этих работ организаций определяются Договором.  
Возможно приведение таблицы, в которой будут укрупненно описываться работы по каждому этапу, выходные результаты, участие Разработчика и ответственность Заказчика.

* 1. Перечень документов по ГОСТ 34.201, предъявляемых по окончании соответствующих стадий и этапов работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид документа | Код документа | Назначение документа |
| Ведомость | В | Перечисление в систематизированном виде объектов, предметов и т.д. |
| Схема | С | Графическое изображение форм документов, частей, элементов системы и связей между ними в виде условных обозначений |
| Инструкция | И | Изложение состава действий и правил их выполнения персоналом |
| Обоснование | Б | Изложение сведений, подтверждающих целесообразность принимаемых решений |
| Описание | П | Пояснение назначения системы, ее частей, принципов их действия и условий применения |
| Конструкторский документ |  | По [ГОСТ 2.102](https://docs.cntd.ru/document/1200001989#7D20K3) |
| Программный документ |  | По [ГОСТ 19.101](https://docs.cntd.ru/document/1200007627#7D20K3) |

* 1. Вид и порядок проведения экспертизы технической документации (стадия, этап, объем проверяемой документации, организация-эксперт)

Согласование с заказчиком ТЗ на экспертизу;

- подбор экспертов для проведения экспертизы;

- подготовка задания экспертам на проведение экспертизы;

- взаимодействие с заказчиком при необходимости получения дополнительной документации и по обсуждению предварительных результатов экспертизы;

- оформление ЭЗ.

* 1. Программа работ, направленных на обеспечение требуемого уровня надежности разрабатываемое системы

Не предусмотрено

* 1. Перечень работ по метрологическому обеспечению на всех стадиях создания системы с указанием их сроков выполнения и организации-исполнителей

Не предусмотрено

1. Порядок контроля и приемки системы
2. Сайт нагружается большим кол-вом посетителей(клиентов).
3. Проверка работоспособности всех заявленных функций.
   1. Виды, состав, объем и методы испытаний системы и ее составных частей

1) Предварительные

2) Опытная

3) Приемочные

* 1. Общие требования к приемке работ по стадиям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стадия испытаний** | **Участники испытаний** | **Место и срок проведения** | **Порядок согласования документации** | **Статус приемочной комиссии** |
| Предварительные испытания | Организации Заказчика и Разработчика | На территории Заказчика, с 16.06.2023 по 19.06.2023 | Проведение предварительных испытаний. Фиксирование выявленных неполадок в Протоколе испытаний. Устранение выявленных неполадок. Проверка устранения выявленных неполадок. Принятие решения о возможности передачи АИС в опытную эксплуатацию. Составление и подписание Акта приёмки АИС в опытную эксплуатацию. | Экспертная группа |
| Опытная эксплуатация | Организации Заказчика и Разработчика | На территории Заказчика, с 19.06.2023 по 22.06.2023 | Проведение опытной эксплуатации. Фиксирование выявленных неполадок в Протоколе испытаний. Устранение выявленных неполадок. Проверка устранения выявленных неполадок. Принятие решения о готовности АИС к приемочным испытаниям. Составление и подписание Акта о завершении опытной эксплуатации АИС. | Группа тестирования |
| Приемочные испытания | Организации Заказчика и Разработчика | На территории Заказчика, с 22.06.2023 по 27.06.2023 | Проведение приемочных испытаний. Фиксирование выявленных неполадок в Протоколе испытаний. Устранение выявленных неполадок. Проверка устранения выявленных неполадок. Принятие решения о возможности передачи АИС в промышленную эксплуатацию. Составление и подписание Акта о завершении приемочных испытаний и передаче АИС в промышленную эксплуатацию. Оформление Акта завершения | Приемочная комиссия |

* 1. Статус приемочной комиссии

1. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие
   1. Приведение поступающей в систему информации (в соответствии с требованиями к информационному и лингвистическому обеспечению) к виду, пригодному для обработки с помощью ЭВМ
   2. Изменения, которые необходимо осуществить в объекте автоматизации

Улучшить внешний вид.

* 1. Создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в ТЗ
  2. Создание необходимых для функционирования системы подразделений и служб
  3. Сроки и порядок комплектования штатов и обучения персонала

1. Требования к документированию

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап** | **Документ** |
| Проектирование. Разработка эскизного проекта. Разработка технического проекта. | Ведомость эскизного проекта |
| Пояснительная записка к эскизному проекту |
| Ведомость технического проекта |
| Пояснительная записка к техническому проекту |
| Схема функциональной структуры |
| Разработка рабочей документации. Адаптация программ | Ведомость эксплуатационных документов |
| Ведомость машинных носителей информации |
| Паспорт |
| Общее описание системы |
| Технологическая инструкция |
| Руководство пользователя |
| Описание технологического процесса обработки данных (включая телеобработку) |
| Инструкция по формированию и ведению базы данных (набора данных) |
| Состав выходных данных (сообщений) |
| Каталог базы данных |
| Программа и методика испытаний |
| Спецификация |
| Описание программ |
| Текст программ |
| Ввод в действие | Акт приёмки в опытную эксплуатацию |
| Протокол испытаний |
| Акт приемки Системы в промышленную эксплуатацию |
| Акт завершения работ |

1. Источники разработки

Настоящее Техническое Задание разработано на основе следующих документов и информационных материалов:  
- Договор № … от … между …  
- ГОСТ 24.701-86 «Надежность автоматизированных систем управления».  
- ГОСТ 15150-69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды».  
- ГОСТ 21958-76 «Система "Человек-машина". Зал и кабины операторов. Взаимное расположение рабочих мест. Общие эргономические требования».  
- ГОСТ 12.1.004-91 «ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования».  
- ГОСТ Р 50571.22-2000 «Электроустановки зданий».  
- и т.д.

Перечень принятых сокращений

СОСТАВИЛИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
| Барбершоп «Причёски предков» | Менеджер | Петров Олег Федорович |  | 29.03.24 |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
| Барбершоп «Причёски предков» | Заведующий отделом ИТ | Какой-то там человек |  | 29.03.24 |